|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.2 Fortalecer la profesionalización de los servidores públicos** | | |
| ***Tema (Líneas de acción) /***  ***Variable del Indicador*** | ***Contacto*** | ***Datos del contacto***  ***Correo electrónico*** |
| **4.2.1** Establecer convenios de cooperación técnica con instituciones públicas y privadas en materia de gestión de recursos humanos y SPC.  **4.2.4** Implementar mecanismos de movilidad de los servidores públicos sujetos al SPC.  **4.2.5** Promover convenios de intercambio de servidores públicos con fines de desarrollo profesional.  **4.2.6** Fortalecer las evaluaciones de desempeño de los servidores públicos.  **4.2.7** Impulsar los mecanismos para la profesionalización, certificación y educación formal de los servidores públicos. | MTRO. ALFREDO MUÑOZ GARCÍA | [amunoz@funcionpublica.gob.mx](mailto:amunoz@funcionpublica.gob.mx) |
| **4.2.2** Gestionar los procesos de recursos humanos, incluyendo el SPC, por competencias y con base en el mérito.  **4.2.3** Desarrollar herramientas y mecanismos para la autogestión del conocimiento.  **4.2.7** Impulsar los mecanismos para la profesionalización, certificación y educación formal de los servidores públicos. | LIC. LETICIA MADRID LEE | [lmadrid@funcionpublica.gob.mx](mailto:lmadrid@funcionpublica.gob.mx) |
| **4.4 Fortalecer la planeación y control de los recursos humanos,**  **alineados a los objetivos y metas estratégicas institucionales** | | |
| ***Tema (Líneas de acción) /***  ***Variable del Indicador*** | ***Contacto*** | ***Datos del contacto***  ***Correo electrónico*** |
| **4.4.2** Fortalecer la calidad y oportunidad de la información que se registra en materia de recursos humanos. | ING. RAÚL S. RAMÍREZ HAASMANN | [rsramirez@funcionpublica.gob.mx](mailto:rsramirez@funcionpublica.gob.mx) |
| **4.4.3** Elaborar estudios de mejores prácticas en materia de recursos humanos, profesionalización y organización. | LIC. JORGE CEDILLO NAVARRO | [jcedillo@funcionpublica.gob.mx](mailto:jcedillo@funcionpublica.gob.mx) |
| **Revisar y mejorar el funcionamiento del sistema del servicio profesional de carrera.** | LIC. OSCAR HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ | [oehernandez@funcionpublica.gob.mx](mailto:oehernandez@funcionpublica.gob.mx) |

Contactos para la atención de dudas o aclaraciones (DGDHSPC):

Contactos para la atención de dudas o aclaraciones (DGDAPP):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tema (Líneas de acción) /Variable del Indicador | Contacto | Datos del contacto |
| 4.4.1 Elaborar estudios prospectivos en materia de recursos humanos, profesionalización y organización | José Morales Ramírez  Jacqueline Arteaga Fernández | 2000-4012  [jmorales@funcionpublica.gob.mx](mailto:jmorales@funcionpublica.gob.mx)  2000-4001  [jarteaga@funcionpublica.gob.mx](mailto:jarteaga@funcionpublica.gob.mx) |
| 4.4.4 Fortalecer la vinculación entre los objetivos estratégicos, el tipo de organización y las previsiones de los recursos humanos | José Morales Ramírez  Jacqueline Arteaga Fernández | 2000-4012  [jmorales@funcionpublica.gob.mx](mailto:jmorales@funcionpublica.gob.mx)  2000-4001  [jarteaga@funcionpublica.gob.mx](mailto:jarteaga@funcionpublica.gob.mx) |

Contactos para la atención de dudas o aclaraciones (DGOR):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tema (Líneas de acción) /Variable del Indicador | Contacto | Datos del contacto |
| Todas las líneas del Objetivo 3.1. Orientar las estructuras orgánicas y ocupacionales hacia los objetivos estratégicos | Marcela P. Gómez Gamboa | 2000-4405  [mpgomez@funcionpublica.gob.mx](mailto:mpgomez@funcionpublica.gob.mx) |